

REGULAMIN SERWISU SOCIAL DESK

1. DEFINICJE I INTERPRETACJA

1.1. Wszelkie słowa i wyrażenia pisane wielką literą będą miały następujące znaczenie:

- 1.1.1. **„Aplikacja”** oznacza program komputerowy służący do prowadzenia działań marketingowych w ramach Portalu Facebook, dostępny dla Użytkownika poprzez Moduł Sklep, po spełnieniu wymogów określonych Regulaminem;
- 1.1.2. **„Dodatkowa Opłata Licencyjna”** oznacza należność płatną przez Użytkownika Usługodawcy z tytułu przedłużenia Licencji;
- 1.1.3. **„KC”** oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny;
- 1.1.4. **„Licencja”** oznacza uprawnienia do korzystania z Aplikacji lub Modułu w celu prowadzenia działań marketingowych, nabywane przez Użytkownika zgodnie z zawartą przez niego i Usługodawcę Umową Licencyjną;
- 1.1.5. **„Licencja Demo”** oznacza uprawnienia do korzystania z Aplikacji lub Modułu nabywane przez Użytkownika w celu testowania przydatności Aplikacji w działaniach marketingowych zgodnie z zawartą przez niego i Usługodawcę Umową Demo;
- 1.1.6. **„Moduł”** oznacza Moduł Aplikacje, Moduł Publikacje, Moduł Strumienie i Moduł Sklep;
- 1.1.7. **„Moduł Aplikacje”** oznacza część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może zarządzać Aplikacjami, w stosunku do których przysługuje mu Licencja lub Licencja Demo;
- 1.1.8. **„Moduł Publikacje”** oznacza część Serwisu umożliwiającą publikowanie treści na stronach prowadzonych przez Użytkownika w Portalu Facebook;
- 1.1.9. **„Moduł Sklep”** oznacza część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może złożyć Usługodawcy ofertę zawarcia Umowy Licencyjnej lub Umowy Demo;
- 1.1.10. **„Moduł Strumienie”** oznacza część Serwisu umożliwiającą odczytywanie treści publikowanych przez osoby korzystające z Portalu Facebook na stronach prowadzonych przez Użytkownika w Portalu Facebook oraz zarządzanie nimi i publikowanie odpowiedzi;
- 1.1.11. **„Portal Facebook”** oznacza społecznościowy serwis internetowy prowadzony pod adresem www.facebook.pl przez Facebook Ireland Limited, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością

prawa irlandzkiego z siedzibą w Dublinie, Irlandia, adres: Hannover Reach, 5-7 Hannover Quay Dublin, numer rejestracyjny VAT: IE9692928F;

- 1.1.12. „**Potencjalny Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną zainteresowaną korzystaniem z Serwisu i podejmującą czynności zmierzające do nabycia statusu Użytkownika;
- 1.1.13. „**Prawa IP**” oznacza wszelkie prawa własności intelektualnej i prawa im podobne, takie jak w szczególności majątkowe prawa autorskie, osobiste prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa wynikające z rejestracji lub zgłoszenia znaków towarowych, wzorów użytkowych, oznaczeń geograficznych, prawa wynikające z patentu i inne podobne do nich prawa;
- 1.1.14. „**Regulamin**” oznacza niniejszy dokument;
- 1.1.15. „**Serwis**” oznacza portal internetowy prowadzony pod adresem URL <http://app.socialde.sk> umożliwiający korzystanie z oprogramowania służącego do prowadzenia działań marketingowych zgodnie z Regulaminem;
- 1.1.16. „**Umowa Demo**” oznacza umowę pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą, zawieraną zgodnie z Regulaminem, na podstawie której Użytkownik nabywa Licencję Demo;
- 1.1.17. „**Umowa Licencyjna**” oznacza umowę pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą, zawieraną zgodnie z Regulaminem, na podstawie której Użytkownik nabywa Licencję i zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy;
- 1.1.18. „**Usługodawca**” oznacza Inspire Labs Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Staffa 13/59, 01-891 Warszawa, numer NIP: 9512360031, numer REGON: 146309572, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000434173;
- 1.1.19. „**UODO**” oznacza ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych;
- 1.1.20. „**UPA**” oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 1.1.21. „**USUDE**” oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 1.1.22. „**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zaakceptowała Regulamin i korzysta z Serwisu;

- 1.2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dniu roboczym, należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku nie będący dniem ustawowo wolnym od pracy w Polsce. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o godzinie roboczej, należy przez to rozumieć godzinę przypadającą w dzień roboczy pomiędzy godziną 10 a godziną 18.
- 1.3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o regulaminie Portalu Facebook należy przez to rozumieć wszelkie regulaminy, zbiory zasad, ogólne warunki umów, wzorce umowne i inne podobne im dokumenty obowiązujące osoby korzystające z Portalu Facebook w danym czasie.
- 1.4. Ilekroć w Regulaminie posłużono się zwrotem „w szczególności” lub „w tym w szczególności” lub „w tym także” oznacza to, że wyliczenie następujące po tym zwrocie ma charakter jedynie przykładowy.
- 1.5. Wszelkie odniesienia do do strony w Portalu Facebook prowadzonej przez Użytkownika należy rozumieć jako odniesienia do strony reprezentującej organizację, którą prowadzi ten Użytkownik w Portalu Facebook, zgodnie z regulaminem i odpowiednimi narzędziami Portalu Facebook.
- 1.6. Wszelkie odniesienia do aktów prawnych powszechnie obowiązujących w Polsce należy traktować jako odniesienia do ich najbardziej aktualnego brzmienia.
- 1.7. Wszelkie odniesienia do punktów („pkt”) bez dokładniejszego określenia należy rozumieć jako odniesienia do punktów niniejszego regulaminu. Każde odniesienie do punktu powinno być rozumiane również jako odniesienie do jego podpunktów, chyba że co innego wynika z treści Regulaminu.

2. PODSTAWOWE INFORMACJE

- 2.1. Usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6 UŚUDE jest Inspire Labs Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Staffa 13/59, 01-891 Warszawa, numer NIP: 9512360031, numer REGON: 146309572, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000434173;
- 2.2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą adresu poczty elektronicznej support@socialdesk.pl.
- 2.3. Serwis jest przeznaczony dla osób zajmujących się w sposób profesjonalny prowadzeniem działalności marketingowej w Portalu Facebook.

2.4. Wszelkie dane dostępne Użytkownika do Portalu Facebook wykorzystywane w celu uzyskania dostępu do Serwisu powinny być poufne, nie być udostępniane osobom trzecim oraz przechowywane przez Użytkownika w sposób uniemożliwiający do nich dostęp takim osobom.

2.5. Korzystanie z Serwisu będzie wiązało się z instalacją w systemie teleinformatycznym Użytkownika plików cookies, które są niezbędne dla prawidłowego korzystania z Serwisu. Informacje uzyskane dzięki plikom cookies będą wykorzystywane jedynie w celu zapewnienia możliwości prawidłowego korzystania z Serwisu.

3. DOSTĘP DO SERWISU

3.1. Serwis prowadzony jest pod adresem URL <http://app.socialde.sk>. Do korzystania z Serwisu konieczne jest:

3.1.1. posiadanie konta założonego i funkcjonującego zgodnie z regulaminem Portalu Facebook;

3.1.2. akceptacja i zobowiązanie do przestrzegania Regulaminu oraz złożenie oświadczeń, o których mowa w pkt 3.2;

3.1.3. wyrażenie, za pomocą odpowiednich narzędzi Portalu Facebook zgód, o których mowa w pkt 3.3.

3.2. Akceptując Regulamin, Potencjalny Użytkownik oświadcza i gwarantuje Usługodawcy, że:

3.2.1. jest osobą fizyczną mającą pełną zdolność do czynności prawnych lub osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;

3.2.2. prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową, a korzystanie przez niego z Serwisu, Aplikacji i Modułów pozostaje i będzie pozostawać w bezpośrednim związku z tą działalnością;

3.2.3. jest zainteresowany korzystaniem z Serwisu w celu prowadzenia działań marketingowych promujących działalność gospodarczą prowadzoną przez niego lub jego klientów;

3.2.4. jego konto w Portalu Facebook jest prowadzone w sposób zgodny z prawem oraz regulaminem Portalu Facebook;

3.2.5. zapoznał się z treścią i jest związany regulaminem Portalu Facebook;

3.2.6. podane przez niego w Portalu Facebook dane są prawdziwe, dokładne i kompletne;

3.2.7. wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT bez podpisu Usługodawcy, na adres poczty elektronicznej przekazany Usługodawcy za pośrednictwem Portalu Facebook.

3.3. Wyrażenie przez Potencjalnego Użytkownika, za pośrednictwem odpowiednich narzędzi Portalu Facebook, zgody na:

3.3.1. dostęp Usługodawcy do podstawowych informacji o Użytkowniku;

3.3.2. wysyłanie przez Usługodawcę wiadomości pocztą elektroniczną do Użytkownika;

3.3.3. zarządzanie przez Usługodawcę stronami Użytkownika;

3.3.4. publikowanie przez Usługodawcę na Portalu Facebook w imieniu Użytkownika;

3.3.5. dostęp Usługodawcy do postów w aktualnościach Użytkownika;

3.3.6. dostęp Usługodawcy do informacji Użytkownika przez cały czas (tj. nawet wówczas gdy nie korzysta on z Serwisu);

jest niezbędne dla umożliwienia Potencjalnemu Użytkownikowi korzystania z Serwisu oraz oferowanych za jego pośrednictwem Aplikacji.

3.4. Poprzez dokonanie czynności, o których mowa w pkt 3.1, Potencjalny Użytkownik staje się Użytkownikiem.

3.5. Użytkownik loguje się do Serwisu za pośrednictwem Portalu Facebook – z wykorzystaniem funkcji „Connect with Facebook”. Usługodawca nie uzyskuje danych dostępowych do konta w Portalu Facebook Użytkownika.

4. STRUKTURA SERWISU

4.1. Serwis składa się z Modułu Aplikacje, Modułu Strumienie, Modułu Publikacje oraz z Modułu Sklep.

4.2. Moduł Aplikacje oraz Moduł Sklep są dostępne dla Użytkownika od chwili, o której mowa w pkt 3.4. Moduł Strumienie oraz Moduł Publikacje mogą być dostępne dla Użytkownika w razie spełnienia przez niego dodatkowych warunków określonych w dalszej części Regulaminu.

5. INSTALACJA APLIKACJI

- 5.1. Za pomocą Modułu Sklep Użytkownik może złożyć Usługodawcy ofertę zawarcia z Usługodawcą Umowy Licencyjnej lub Umowy Demo na warunkach określonych w Regulaminie, w odniesieniu do każdej Aplikacji przedstawionej w Module Sklep, o ile w Module Sklep znajduje się powiązany z tą Aplikacją, aktywny przycisk „Zainstaluj” (w odniesieniu do Umowy Licencyjnej) lub „Wypróbuj” (w odniesieniu do Umowy Demo).
- 5.2. W celu zawarcia Umowy Licencyjnej, poza kliknięciem przycisku „Zainstaluj”, Użytkownik powinien wskazać prowadzoną przez niego stronę Portalu Facebook, na której Aplikacja ma być zainstalowana. Użytkownik może wskazać stronę Portalu Facebook spośród stron Użytkownika, o których informacje przekazane zostały do Serwisu przez Portal Facebook. Jeżeli Użytkownik prowadzi strony w Portalu Facebook, o których informacje nie zostały przekazane Usługodawcy przez Portal Facebook, Użytkownik, przed kliknięciem przycisku „Zainstaluj” powinien skontaktować się z Usługodawcą.
- 5.3. Jeżeli w wyniku kliknięcia przez Użytkownika w przycisk „Zainstaluj” zostanie przeprowadzona instalacja Aplikacji na wskazanej przez Użytkownika stronie Portalu Facebook, oferta uważana jest za przyjęta przez Usługodawcę, a między Usługodawcą i Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa Licencyjna na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.4. Za pomocą Modułu Aplikacje Użytkownik może zarządzać Aplikacjami zainstalowanymi na poszczególnych, prowadzonych przez niego stronach Portalu Facebook.
- 5.5. Postanowienia pkt 5.2 - 5.3 należy stosować odpowiednio do Umowy Demo.

6. UMOWA LICENCYJNA

- 6.1. Na podstawie Umowy Licencyjnej Użytkownik (będący licencjobiorcą) nabywa uprawnienie do korzystania z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie i zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy (będącego licencjodawcą).
- 6.2. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi na polu eksploatacji obejmującym wykorzystywanie Aplikacji w toku prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej lub zawodowej, w celu prowadzenia działań marketingowych w ramach wskazanej przez Użytkownika strony w Portalu Facebook, o której mowa w pkt 5.2. Jeżeli intencją Użytkownika jest zainstalowanie Aplikacji na więcej niż jednej stronie w Portalu Facebook, Użytkownik powinien zawrzeć odrębną Umowę Licencyjną dla każdej z tych stron.
- 6.3. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji lub autorskich praw majątkowych do Aplikacji w inny sposób, niż opisany w pkt 6.2. W szczególności, Użytkownik nie jest uprawniony

do jakiegokolwiek zwielokrotniania, utrwalania (poza instalacją na wskazanej stronie Użytkownika w Portalu Facebook), obrotu lub innego rozpowszechniania oryginałem lub egzemplarzami Aplikacji.

- 6.4. Czynności wymienione w art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 UPA w każdym wypadku wymagają pisemnej lub przesłanej pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy. W zakresie, w jakim zobowiązanie to jest zgodne z mającym zastosowanie prawem, Użytkownik zobowiązuje się uzyskać zgodę Usługodawcy na podjęcie wszelkich czynności, o których mowa w art. 75 ust. 2 pkt 3 UPA.
- 6.5. Usługodawca oświadcza, że znajdujące się w jego posiadaniu informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania Aplikacji z innymi programami komputerowymi (w zakresie w jakim charakter i rodzaj Aplikacji mógłby uzasadniać konieczność takiego współdziałania) mogą zostać Użytkownikowi udostępnione po otrzymaniu od niego odpowiedniego, uzasadnionego żądania pocztą elektroniczną. Żądanie Użytkownika w tym zakresie powinno zawierać w szczególności wskazanie programu komputerowego, z którym chce osiągnąć współdziałanie Aplikacji oraz objęty przedmiotowym zakresem Licencji cel, któremu takie współdziałanie ma służyć. Użytkownik oświadcza, że opisana w niniejszym pkt 6.5 procedura, w razie zaistnienia takiej konieczności, w sposób łatwy umożliwi mu dostęp do informacji niezbędnych do osiągnięcia współdziałania.
- 6.6. Licencja jest ograniczona terytorialnie do terytorium Polski. Należy przez to rozumieć, że Użytkownik może instalować Aplikacje wyłącznie na stronach w Portalu Facebook prowadzonych w języku polskim lub skierowanych do odbiorców z terytorium Polski lub posługujących się językiem polskim. Jeżeli Użytkownik ma zamiar korzystać z Aplikacji również poza terytorium Polski (tj. instalować Aplikacje na innych stronach Portalu Facebook, niż wskazane w zdaniu poprzednim), wówczas powinien skontaktować się z Usługodawcą.
- 6.7. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wskazany w Module Sklep w odniesieniu do każdej z dostępnych za jego pośrednictwem Aplikacji od chwili zawarcia Umowy Licencyjnej.
- 6.8. W trakcie okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej Użytkownik może, poprzez kliknięcie w przycisk „Przedłuż Licencję” umieszczony w Module Sklep w odniesieniu do Aplikacji, z której korzysta Użytkownik dokonać przedłużenia Licencji o czas wskazany w Module Sklep w odniesieniu do Aplikacji, której dotyczy przedłużenie Licencji.
- 6.9. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi odpłatnie. Opłata Licencyjna jest równa kwocie podanej w Module Sklep w odniesieniu do poszczególnych Aplikacji jako „Cena”.

- 6.10. Opłata Licencyjna jest płatna z góry i obejmuje cały okres obowiązywania Umowy Licencyjnej. W razie przedłużenia okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej w trybie pkt 6.8 Użytkownik zobowiązany jest do zapłacenia z góry Dodatkowej Opłaty Licencyjnej, równej kwocie podanej w Module Sklep jako „Opłata za przedłużenie” w odniesieniu do Aplikacji, na którą Licencja ulega przedłużeniu.
- 6.11. Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty Opłaty Licencyjnej i Dodatkowej Opłaty Licencyjnej w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy Licencyjnej lub przedłużenia Umowy Licencyjnej. Jeżeli z treści Modułu Sklep nie wynika co innego, wszelkie wartości podane w nim dla Opłat Licencyjnych oraz Dodatkowych Opłat Licencyjnych są wartościami netto i powinny zostać powiększone o należny podatek VAT. Usługodawca wystawi fakturę VAT nie później niż w terminie 7 dni od daty zaksięgowania na rachunku bankowym Usługodawcy, o którym Usługodawca poinformował Użytkownika uprzednio, odpowiedniej należności i prześle ją na adres poczty elektronicznej Użytkownika przekazany Usługodawcy przez Portal Facebook. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej przekazany Usługodawcy przez Portal Facebook. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu Użytkownika.
- 6.12. Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia uprawnień Użytkownika wynikających z Umowy Licencyjnej a także, wedle własnego uznania do rozwiązania Umowy Licencyjnej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- 6.12.1. Użytkownik korzysta z Aplikacji niezgodnie z udzieloną Licencją lub w inny sposób narusza prawa Usługodawcy lub osób trzecich; lub
- 6.12.2. dane Użytkownika przekazane Usługodawcy przez Portal Facebook okazały się nieprawdziwe, niekompletne lub wprowadzające w błąd; lub
- 6.12.3. Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z regulaminem Portalu Facebook lub w inny sposób narusza postanowienia regulaminu Portalu Facebook; lub
- 6.12.4. Użytkownik naruszył lub narusza postanowienia pkt 9.1.1, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.3; lub
- 6.12.5. Użytkownik naruszył lub narusza Regulamin i pomimo wezwania go przez Usługodawcę pocztą elektroniczną nie naprawił skutków naruszeń lub nie zaprzestał naruszeń w terminie 7 dni od daty otrzymania takiego wezwania; lub
- 6.12.6. Użytkownik nie zapłacił w terminie Opłaty Licencyjnej lub Dodatkowej Opłaty Licencyjnej.

- 6.13. Zawieszenie uprawnień Użytkownika wynikających z Umowy Licencyjnej lub jej rozwiązanie przez Usługodawcę na podstawie pkt 6.12 pozostaje bez wpływu na obowiązek Użytkownika do zapłaty Opłaty Licencyjnej lub Dodatkowej Opłaty Licencyjnej w pełnej wysokości. Użytkownikowi w takim wypadku nie przysługuje prawo żądania zwrotu części Opłaty Licencyjnej lub Dodatkowej Opłaty Licencyjnej odpowiadającej części okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej.
- 6.14. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy Licencyjnej ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- 6.14.1. utracił uprawnienia do udzielania Licencji w odniesieniu do Aplikacji będącej jej przedmiotem;
lub
- 6.14.2. wskutek zmian regulaminu Portalu Facebook lub zmian sposobu funkcjonowania Portalu Facebook korzystanie z Aplikacji stało się niemożliwe, ograniczone lub bezcelowe.
- 6.15. Rozwiązanie przez Usługodawcę Umowy Licencyjnej na podstawie pkt 6.14 pozostaje bez wpływu na obowiązek Użytkownika do zapłaty Opłaty Licencyjnej lub Dodatkowej Opłaty Licencyjnej za faktyczny okres obowiązywania Umowy Licencyjnej. Jednakże, za okres który pozostał od chwili rozwiązania Umowy Licencyjnej do chwili, w którym upłynąłby jej okres obowiązywania, gdyby nie została rozwiązana, Użytkownik może domagać się zwrotu części Opłaty Licencyjnej lub Dodatkowej Opłaty Licencyjnej w wysokości obliczonej proporcjonalnie do tego okresu.
- 6.16. Zawieszenie uprawnień Użytkownika wynikających z Umowy Licencyjnej lub jej rozwiązanie następuje z chwilą podjęcia przez Usługodawcę odpowiednich czynności technicznych uniemożliwiających Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji. Usługodawca poinformuje Użytkownika o przyczynie zawieszenia lub rozwiązania wiadomością przesłaną pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej przekazany Usługodawcy przez Portal Facebook.
- 6.17. Użytkownik może rozwiązać Umowę Licencyjną w każdym czasie, na piśmie pod rygorem nieważności. Wszystkie Umowy Licencyjne Użytkownika ulegają rozwiązaniu także w przypadku zaprzestania przez Użytkownika korzystania z Serwisu w trybie opisanym w pkt 12. Rozwiązanie Umowy Licencyjnej przez Użytkownika oraz zaprzestanie przez niego korzystania z Serwisu nie uprawniają go do żądania zwrotu Opłaty Licencyjnej lub Dodatkowej Opłaty Licencyjnej i nie rodzą po jego stronie żadnych roszczeń względem Usługodawcy, poza przypadkiem opisanym w pkt 10.4.
- 6.18. Informacje odnoszące się do Aplikacji podane w Module Sklep stanowią jedynie krótki opis ich funkcjonowania, z którym nie powinny być wiązane skutki prawne. Umowa Licencyjna jest

zawierana w stosunku do Aplikacji w takim stanie, w jakim się one znajdują i nie nakłada na Usługodawcę jakichkolwiek obowiązków, w tym w szczególności związanych z ich rozwijaniem lub wsparciem technicznym. Użytkownik przed podjęciem decyzji co do zawarcia Umowy Licencyjnej ma możliwość zapoznania się z Aplikacjami funkcjonującymi na innych stronach Portalu Facebook, w tym także na stronie testowej Usługodawcy. Jeżeli na tej podstawie Użytkownik nie jest w stanie ocenić określonych właściwości Aplikacji przed złożeniem oferty zawarcia Umowy Licencyjnej powinien skontaktować się z Usługodawcą w celu uzyskania interesujących go informacji lub zapytania o możliwość udostępnienia przez Usługodawcę wersji demonstracyjnej Aplikacji lub skorzystać z Licencji Demo, jeżeli jest to możliwe. Zawierając Umowę Licencyjną, Użytkownik oświadcza, że znane są mu właściwości Aplikacji i zapoznał się ze sposobem jej funkcjonowania.

6.19. Pozostałe postanowienia Regulaminu stanowią integralną część każdej Umowy Licencyjnej.

7. UMOWA DEMO

7.1. W odniesieniu do Umowy Demo należy odpowiednio stosować postanowienia Regulaminu dotyczące Umowy Licencyjnej z zastrzeżeniem postanowień niniejszego pkt 7W odniesieniu do Licencji Demo należy odpowiednio stosować postanowienia Regulaminu dotyczące Licencji z zastrzeżeniem postanowień niniejszego pkt 7.

7.2. Z zastrzeżeniem pkt 7.5 poniżej, do Licencji Demo nie mają zastosowania postanowienia dotyczące Opłaty Licencyjnej i Dodatkowej Opłaty Licencyjnej.

7.3. Licencja Demo zostaje udzielona Użytkownikowi na polu eksploatacji obejmującym wykorzystywanie Aplikacji w celu testowania przydatności Aplikacji w działaniach marketingowych podejmowanych w toku prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej lub zawodowej.

7.4. Aplikacja, z której Użytkownik korzysta na podstawie Licencji Demo, może nie mieć wszystkich funkcji, które są dostępne po zawarciu Umowy Licencyjnej w odniesieniu do tej Aplikacji, a korzystanie z niej może podlegać ograniczeniom niemającym zastosowania w razie zawarcia Umowy Licencyjnej.

7.5. Licencja Demo zostaje udzielona na czas oznaczony 72 godziny od chwili, o której mowa w pkt 5.5 w zw. 5.3, bez możliwości przedłużenia; jednakże w trakcie jej obowiązywania Użytkownik ma możliwość zawarcia Umowy Licencyjnej w sposób określony w pkt 7.6;

- 7.6. Jeżeli w okresie obowiązywania Licencji Demo lub w okresie 7 dni po jej wygaśnięciu, Użytkownik dokona na rzecz Usługodawcy płatności Opłaty Licencyjnej w wysokości określonej w Module Sklep dla danej Aplikacji, wówczas, z chwilą zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Usługodawcy, dochodzi do zawarcia Umowy Licencyjnej dotyczącej Aplikacji, której dotyczyła Umowa Demo. W takim wypadku uprawnienia wynikające z Licencji będą przysługiwały Użytkownikowi od chwili ich uruchomienia przez Usługodawcę, co nastąpi niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty zaksięgowania płatności., a okres na jaki została zawarta Umowa Licencyjna rozpocznie swój bieg od chwili uruchomienia uprawnień wynikających z Licencji przez Usługodawcę.
- 7.7. W przypadku zawarcia Umowy Licencyjnej w sposób określony w pkt 7.6, odpowiednia faktura VAT zostanie przesłana Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej przekazany Usługodawcy przez Portal Facebook, w terminie 7 dni od daty zaksięgowania odpowiedniej należności na rachunku bankowym Usługodawcy wskazanym Użytkownikowi przez Usługodawcę..
- 7.8. W razie zawarcia Umowy Licencyjnej w odniesieniu do Aplikacji, z której Użytkownik korzystał na podstawie Licencji Demo, Licencja Demo wygasa, przy czym w przypadku określonym w pkt 7.6, Licencja Demo nie wygaśnie z tej przyczyny przed uruchomieniem uprawnień wynikających z Licencji przez Usługodawcę.
- 7.9. Niedopuszczalne jest zawarcie przez Użytkownika i Usługodawcę więcej niż jednej Umowy Demo w stosunku do tej samej Aplikacji, chyba że Usługodawca wyrazi na to wyraźną zgodę w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności.
- 7.10. Licencja Demo może zostać rozwiązana przez Usługodawcę w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym.

8. MODUŁY DODATKOWE

- 8.1. Za pomocą przycisku „Zainstaluj Moduł” Użytkownik może złożyć ofertę zawarcia Umowy Licencyjnej w odniesieniu do Modułu Dodatkowego.
- 8.2. Do Umów Licencyjnych oraz udzielonych na ich podstawie Licencji dotyczących Modułów Dodatkowych należy odpowiednio stosować postanowienia Regulaminu dotyczące Umów Licencyjnych oraz Licencji z wyłączeniem pkt 5.1 oraz 5.2, przy czym:
- 8.2.1. ilekroć w stosowanych odpowiednio postanowieniach Regulaminu mowa jest o instalacji na wybranej przez Użytkownika stronie Portalu Facebook, należy przez to rozumieć umożliwienie Użytkownikowi przez Usługodawcę korzystania z określonego Modułu Dodatkowego;

- 8.2.2. Licencja na Moduł Dodatkowy zostaje udzielona na polu eksploatacji obejmującym wykorzystywanie wybranego Modułu Dodatkowego w toku prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej lub zawodowej, w celu prowadzenia i koordynacji działań marketingowych na stronach w Portalu Facebook, o których informacja została przekazana Usługodawcy przez Portal Facebook;
- 8.2.3. przedłużenie Licencji na Moduł Dodatkowy następuje za pomocą kliknięcia przycisku „Przedłuż Moduł”.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

9.1. Do podstawowych obowiązków Użytkownika należą:

- 9.1.1. postępowanie zgodnie z mającym zastosowanie prawem i niepodejmowanie działań naruszających lub mogących naruszać prawo, prawa Usługodawcy lub osób trzecich (w tym w szczególności prawa takie jak dobra osobiste oraz Prawa IP);
- 9.1.2. przestrzeganie Regulaminu oraz regulaminu Portalu Facebook;
- 9.1.3. zapewnienie, że wszelkie oświadczenia i gwarancje określone w pkt 3.2 są prawdziwe, pełne i nie wprowadzają w błąd przez cały czas, przez który pozostaje on Użytkownikiem;
- 9.1.4. w przypadku Użytkownika, który zawarł Umowę Licencyjną lub Umowę Demo z Usługodawcą – przestrzeganie postanowień odpowiednio Umowy Licencyjnej lub Umowy Demo.

9.2. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:

- 9.2.1. umieszczania w Portalu Facebook, Serwisie, Modułach oraz Aplikacjach jedynie treści zgodnych z prawem, Regulaminem oraz regulaminem Portalu Facebook i nienaruszających praw osób trzecich (w tym w szczególności praw takich jak dobra osobiste oraz Prawa IP);
- 9.2.2. przestrzegania przepisów UODO i UŚUDE w relacjach z osobami korzystającymi z Portalu Facebook i znajdujących się w nim Aplikacji; Użytkownik jest w szczególności zobowiązany do zapewnienia, że przetwarzanie przez niego danych osobowych osób korzystających z Aplikacji lub świadczenie im usług drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji będzie odbywało się zgodnie z UODO i UŚUDE;
- 9.2.3. zapewnienia, że korzystanie przez niego z Serwisu, Modułów oraz Aplikacji nie naruszy bezpieczeństwa systemów informatycznych, którymi posługują się Usługodawca, Portal

Facebook, inni Użytkownicy, a także odbiorcy treści prezentowanych za pośrednictwem Serwisu, Modułów oraz Aplikacji, w tym w szczególności do zapewnienia, że korzystanie przez niego z Serwisu, Modułów oraz Aplikacji nie doprowadzi do zainstalowania lub uruchomienia jakichkolwiek wirusów, trojanów lub innego rodzaju tzw. „złośliwego oprogramowania” w systemie informatycznym, którym posługuje się Usługodawca, Portal Facebook, inni Użytkownicy, a także odbiorcy treści prezentowanych za pośrednictwem Serwisu, Modułów oraz Aplikacji;

9.2.4. zachowania najwyższej zawodowej staranności w trakcie prowadzenia działalności z wykorzystaniem Serwisu, Modułów oraz Aplikacji oraz zapewnienia przestrzegania wszelkich mających zastosowanie profesjonalnych standardów.

9.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w trakcie korzystania z Serwisu, Modułów oraz Aplikacji przysługują mu jedynie prawa w sposób wyraźny przyznane Regulaminem. W związku z tym Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania i niedokonywania naruszeń praw autorskich (zarówno majątkowych jak i osobistych) do jakichkolwiek utworów (w tym w także programów komputerowych) lub ich części, do których uzyskał dostęp za pośrednictwem Serwisu, Modułów oraz Aplikacji.

9.4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w razie korzystania przez niego z Aplikacji, funkcjonującej w ten sposób, że przewiduje udział innych osób korzystających z Portalu Facebook w określonym zdarzeniu (np. Aplikacje umożliwiające organizację konkursów), to Użytkownik pozostaje usługodawcą w rozumieniu UŚUDE względem tych osób, a jego obowiązkiem jest w szczególności przygotowanie i przedstawienie tym osobom w sposób skuteczny odpowiedniego regulaminu określonego zdarzenia oraz zapewnienie przestrzegania wymogów związanych z ochroną danych osobowych; w szczególności Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umów zawartych przez Użytkownika z takimi osobami ani za jakiegokolwiek naruszenia prawa w związku z takim zdarzeniem.

9.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie ma wpływu na treści pochodzące od Użytkownika, a Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie treści pochodzące od Użytkownika:

9.5.1. umieszczane w Portalu Facebook za pośrednictwem Serwisu, Modułów lub Aplikacji;

9.5.2. umieszczane w Serwisie, Modułach lub Aplikacjach;

9.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadkach określonych w pkt 9.4 i 9.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

9.7. W razie wystąpienia przez jakikolwiek podmiot trzeci z jakimikolwiek roszczeniami wobec Usługodawcy, jego pracowników lub współpracowników, które są związane z jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika prawa, Regulaminu lub regulaminu Portalu Facebook, Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zwolnienia Usługodawcy z jakiegokolwiek odpowiedzialności, a w razie wszczęcia postępowania sądowego przeciwko Usługodawcy do podjęcia wszelkich działań zmierzających do zajęcia w procesie miejsca Usługodawcy lub, jeżeli byłoby to niemożliwe, do uczestniczenia w procesie jako interwenient uboczny.

9.8. Jeżeli w wyniku lub w związku ze sprzecznymi z prawem, Regulaminem lub regulaminem Portalu Facebook działaniami lub w wyniku lub w związku ze złożeniem przez Użytkownika jakichkolwiek nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd oświadczeń przewidzianych Regulaminem lub regulaminem Portalu Facebook, Usługodawca, jego pracownik lub współpracownik poniósłby jakąkolwiek szkodę, Użytkownik będzie zobowiązany do jej naprawienia w pełnej wysokości. W szczególności, w razie zasądzenia od Usługodawcy, jego pracowników lub współpracowników jakichkolwiek kwot na podstawie prawomocnego wyroku sądu lub sądu arbitrażowego, lub powstania należności wynikającej z jakiegokolwiek ugody sądowej lub pozasądowej lub powstania obowiązku zapłaty jakiegokolwiek kwoty na podstawie innego aktu władzy publicznej, w zakresie w jakim zobowiązanie to jest dopuszczalne przez prawo, Użytkownik będzie zobowiązany do zwrotu Usługodawcy wszelkich kwot w ten sposób zapłaconych.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

10.1. Usługodawca zapewnia dostępność Aplikacji i Modułów na poziomie 98% w okresie jednego roku. Oznacza to, że wszelkie obowiązki Usługodawcy wynikające z zawartych Umów Licencyjnych (w tym w szczególności obowiązek umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji lub Modułu) będą uważane za wykonane prawidłowo, jeżeli Aplikacja lub Moduł funkcjonuje przez 95% czasu w okresie jednego roku, począwszy od daty rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Licencji. W przypadku Umów Licencyjnych zawartych na okres krótszy niż jeden rok lub rozwiązanych przed upływem jednego roku zapewniona dostępność Aplikacji i Modułów będzie oceniana tak, jakby Umowa Licencyjna miała obowiązywać przez okres jednego roku, a w okresie pomiędzy rozwiązaniem lub upływem okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej a upływem rocznego okresu od daty rozpoczęcia korzystania z Licencji, dostępność Aplikacji i Modułów wynosiła 100%.

10.2. Aplikacja lub Moduł będą uważane za dostępne na potrzeby obliczenia poziomu ich dostępności w okresach:

- 10.2.1. niezawinionego przez Usługodawcę przestoju lub utrudnień w działaniu Portalu Facebook, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji lub Modułu;
- 10.2.2. przerw technicznych, o których Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Serwisu co najmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem, przy czym przerwy te nie mogą trwać dłużej niż 14 godzin w miesiącu kalendarzowym;
- 10.2.3. zawieszenia uprawnień Użytkownika wynikających z Licencji zgodnie z pkt 6.12;
- 10.2.4. gdy korzystanie z Aplikacji lub Modułu przez Użytkownika nie jest możliwe z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy (w tym w szczególności z powodu wad sprzętu lub oprogramowania Użytkownika).
- 10.3. W przypadku nieosiągnięcia poziomu dostępności Aplikacji lub Modułu, o którym mowa w pkt 10.1, Użytkownik może żądać zwrotu części zapłaconej Opłaty Licencyjnej albo Dodatkowej Opłaty Licencyjnej (w przypadku, gdy poziom dostępności nie został osiągnięty w okresie, o który przedłużony został okres obowiązywania Umowy Licencyjnej). Część Opłaty Licencyjnej albo Dodatkowej Opłaty Licencyjnej, której zwrotu może domagać się Użytkownik w sytuacji opisanej w poprzednim zdaniu, będzie odsetkiem Opłaty Licencyjnej albo Dodatkowej Opłaty Licencyjnej, odpowiadającym swoją wysokością różnicy pomiędzy stwierdzonym i wykazanym poziomem dostępności a 98%.
- 10.4. Jeżeli poziom dostępności Aplikacji lub Modułu będzie niższy niż 80% w ciągu roku, Użytkownik może rozwiązać Umowę Licencyjną ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie takie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zdanie drugie pkt 6.15 należy stosować odpowiednio.
- 10.5. Wszelkie uprawnienia Użytkownika, które mógłby mieć z tytułu gwarancji lub rękojmi zostają w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłączone. W najszerszym zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez prawo, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Aplikacji i Modułów dla zamierzonego przez Użytkownika celu oraz za kompatybilność Aplikacji i Modułów z innym wykorzystywanym przez Użytkownika oprogramowaniem.
- 10.6. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści zostaje w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłączona.
- 10.7. Poza odpowiedzialnością Usługodawcy polegającą na zwrocie określonej części Opłaty Licencyjnej lub Dodatkowej Opłaty Licencyjnej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Usługodawca ponosi jedynie odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną

Użytkownikowi z winy umyślnej Usługodawcy. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Usługodawcy jest, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo stopniu, wyłączona.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

11.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników będącymi osobami fizycznymi jest Inspire Labs Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Staffa 13/59, 01-891 Warszawa, numer NIP: 9512360031, numer REGON: 146309572, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000434173.

11.2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników będących osobami fizycznymi, takie jak:

11.2.1. imię (imiona) i nazwisko;

11.2.2. numer PESEL lub numer dokumentu potwierdzającego tożsamość jeżeli numer PESEL nie został nadany;

11.2.3. adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej;

11.2.4. adres poczty elektronicznej;

11.2.5. dane przekazane Usługodawcy przez Portal Facebook, o których mowa w pkt 3.3;

11.2.6. oznaczenia identyfikujące odbiorcę na podstawie danych, o których mowa w 11.2.1;

11.2.7. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;

11.2.8. informacje o rozpoczęciu zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu, Aplikacji i Modułów oraz innych usług świadczonych drogą elektroniczną.

11.2.9.

11.3. Dane osobowe Użytkowników będących osobami fizycznymi będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji postanowień Regulaminu, w tym w szczególności w celu prawidłowego wykonywania postanowień Umów Licencyjnych i Umów Demo, w celu zapewnienia przestrzegania Regulaminu oraz w celu dokonywania rozliczeń z Użytkownikami jak również w celu ustalenia odpowiedzialności Użytkownika za naruszenie prawa lub Regulaminu, w tym w szczególności dla celów dowodowych.

- 11.4. Wyrażenie zgody na przekazanie Usługodawcy danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną przez Portal Facebook jest dobrowolne, jednakże brak tej zgody uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, Modułów oraz Aplikacji.
- 11.5. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania.
- 11.6. Źródłem danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną przetwarzanych przez Usługodawcę jest podmiot prowadzący Portal Facebook tj. Facebook Ireland Limited, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością prawa irlandzkiego z siedzibą w Dublinie, Irlandia, adres: Hannover Reach, 5-7 Hannover Quay Dublin, numer rejestracyjny VAT: IE9692928F.
- 11.7. Korzystanie z Serwisu, Modułu oraz Aplikacji przez Użytkownika anonimowo lub z użyciem pseudonimu nie jest możliwe z uwagi na właściwości Serwisu, Modułów oraz Aplikacji oraz sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego w ramach którego funkcjonują.
- 11.8. Jeżeli dojdzie do przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi na tej podstawie, że byłoby to niezbędne do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego lub dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Usługodawcę, wówczas Użytkownikowi przysługiwać będzie prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na szczególną sytuację lub prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.
- 11.9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Aplikacji, których funkcjonowanie będzie wiązało się z przetwarzaniem danych osobowych osób korzystających z Portalu Facebook niebędących Użytkownikami lub Usługodawcą może zaistnieć sytuacja, w której Usługodawca, z uwagi na charakter działania Aplikacji i właściwości systemu teleinformatycznego będzie uznawany za podmiot przetwarzający dane tych osób. W takim wypadku Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w tego rodzaju Aplikacji treści (takich jak w szczególności zgody, informacje, o których mowa w art. 24 lub 25 UODO, polityka prywatności Usługodawcy lub łącza do niej prowadzące), które zapewnią, że przetwarzanie danych osobowych osób, o których mowa w zdaniu poprzednim przez Usługodawcę będzie zgodne z prawem. Zamieszczenie tych treści przez Usługodawcę nie ma wpływu na obowiązki Użytkownika korzystającego z Aplikacji tego rodzaju wynikające z UODO lub UŚUDE; w szczególności nie ma ono wpływu na nabycie przez Użytkownika statusu administratora danych osobowych osób korzystających z Portalu Facebook i Aplikacji na niej umieszczonej.

12. ZAPRZESTANIE KORZYSTANIA Z SERWISU

- 12.1. Użytkownik może w dowolnej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu za pomocą odpowiednich narzędzi Portalu Facebook.
- 12.2. Z chwilą zaprzestania korzystania z Serwisu Użytkownik staje się Potencjalnym Użytkownikiem.
- 12.3. Zaprzestanie korzystania z Serwisu pozostaje bez wpływu na roszczenia Usługodawcy wobec Użytkownika powstałe przed zaprzestaniem korzystania z Serwisu.
- 12.4. W razie stwierdzenia przez Usługodawcę naruszeń po stronie Użytkownika uprawniających Usługodawcę do rozwiązania w trybie natychmiastowym Umowy Licencyjnej lub Umowy Demo zgodnie z Regulaminem, jeżeli Usługodawca i Użytkownik nie są stronami żadnej Umowy Licencyjnej lub Umowy Demo, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia konta Użytkownika. W razie usunięcia konta Użytkownika przez Usługodawcę w tym trybie należy stosować odpowiednio pkt 12.2 i 12.3.

13. ZMIANY REGULAMINU

- 13.1. Powiadomienie o dokonaniu zmian w Regulaminie będzie dokonywane za pomocą wiadomości przesłanej za pomocą poczty elektronicznej.
- 13.2. Zmiany Regulaminu będą wchodziły w życie w terminie 14 dni od daty dokonania przez Usługodawcę powiadomienia zgodnie z pkt 13.1, z zastrzeżeniem pkt 13.4.
- 13.3. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu powinien:
 - 13.3.1. jeżeli w chwili powiadomienia nie jest stroną żadnej Umowy Licencyjnej – powinien, do czasu wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zaprzestać korzystania z Serwisu w trybie pkt 12;
 - 13.3.2. jeżeli w chwili powiadomienia jest stroną co najmniej jednej Umowy Licencyjnej – powinien poinformować Usługodawcę na piśmie lub pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności do czasu wejścia w życie zmiany Regulaminu, o braku jego zgody na zmianę Regulaminu; w takim wypadku do chwili upływu okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej lub jej rozwiązania, w stosunku do tego Użytkownika obowiązuje Regulamin w brzmieniu niezmienionym, przy czym w terminie 7 dni od daty upływu jej okresu obowiązywania Umowy Licencyjnej lub jej rozwiązania Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Serwisu zgodnie

z pkt 12; jeżeli tego nie dokona, uważa się, że zaakceptował on Regulamin w zmienionym brzmieniu z chwilą upływu 7-dniowego terminu.

13.4. Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na treść zawartych i obowiązujących Umów Licencyjnych. Jednakże, w razie zawarcia lub przedłużenia Umowy Licencyjnej lub zawarcia Umowy Demo po dokonaniu przez Usługodawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt 13.1, Umowa Licencyjna zostaje zawarta lub przedłużona, a Umowa Demo zostaje zawarta na zasadach określonych w brzmieniu Regulaminu uwzględniającym treść zmian, których dotyczyło powiadomienie. W takim wypadku zawarcie lub przedłużenie Umowy Licencyjnej lub zawarcie Umowy Demo będzie traktowane jednocześnie jako zgoda na zmienione brzmienie Regulaminu. Postanowienie niniejszego pkt 13.4 będzie miało zastosowanie również w odniesieniu do Użytkownika, o którym jest mowa w pkt 13.3.2.

14. WYMAGANIA TECHNICZNE

14.1. Dla korzystania z Serwisu, Aplikacji oraz Modułów potrzebny jest komputer z dostępem do sieci Internet, zdolny do obsługi przeglądarki internetowej Firefox (od wersji 4 wzwyż) lub Internet Explorer (od wersji 8 wzwyż) lub Google Chrome (od wersji 15 wzwyż) lub Safari (od wersji 5 wzwyż).

14.2. Dla korzystania z Serwisu, Aplikacji oraz Modułów konieczne jest zainstalowanie i korzystanie z jednej z przeglądarek internetowych wskazanych w pkt 14.1 z włączoną obsługą plików cookie.

14.3. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu, Aplikacji oraz Modułów może być konieczne dostosowanie ustawień zabezpieczeń stosowanego oprogramowania antywirusowego i oprogramowania typu firewall.

14.4. Korzystanie z Serwisu, Aplikacji i Modułów za pomocą urządzeń niespełniających wszystkich wymogów określonych niniejszym pkt 14 może być możliwe, lecz Serwis, Aplikacje i Moduły mogą w takich wypadkach nie działać w sposób prawidłowy, za co Usługodawca nieponosi odpowiedzialności.

15. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

15.1. Ilekroć w Regulaminie przewidziano uprawnienia Użytkownika do żądania zwrotu określonych kwot lub w przypadkach gdy Użytkownikowi należy się, z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odszkodowanie, odpowiednie żądanie takie powinno zostać zgłoszone wraz z uzasadnieniem Usługodawcy pod rygorem nieważności na adres poczty elektronicznej support@socialdesk.pl lub w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty zdarzenia

uzasadniającego zwrot. Usługodawca rozpatrzy takie żądanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Jeżeli żądanie zwrotu jest uzasadnione, roszczenie o jego dokonanie staje się wymagalne z chwilą upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

- 15.2. W przypadku dokonania przez Usługodawcę lub innego Użytkownika jakiegokolwiek czynności w oparciu o Regulamin, która w ocenie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu, Użytkownik, którego czynność dotyczy powinien zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia naruszenia wraz z uzasadnieniem pod rygorem nieważności na adres poczty elektronicznej support@socialdesk.pl lub w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty czynności stanowiącej w jego ocenie naruszenie. Usługodawca ustosunkuje się do żądania Użytkownika w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
- 15.3. Użytkownik jest uprawniony do zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów, uwag i postulatów związanych z funkcjonowaniem Serwisu, Aplikacji oraz Modułów. Wszelkie zgłoszenia tego rodzaju należy kierować na adres poczty elektronicznej support@socialdesk.pl. Usługodawca dołoży starań, by ustosunkować się do tego rodzaju zgłoszenia w terminie 21 dni od daty jego otrzymania.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem należy odpowiednio stosować przepisy KC, UŚUDE, UPA oraz UODO.
- 16.2. Wszelkie spory związane z Regulaminem, Umową Licencyjną lub Umową Demo będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla dzielnicy Śródmieście miasta stołecznego Warszawy.
- 16.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.03.2014 r.